



## Requerimento

**“Solicita à empresa concessionária do transporte público municipal SOU (Sistema de Ônibus Urbano) informações acerca do cumprimento e da fiscalização dos horários e itinerários das linhas de ônibus no município de Itanhaém.”**

**Excelentíssimo Presidente,**

Requeiro à Mesa, ouvido o Plenário, que seja oficiado à empresa concessionária do transporte público municipal SOU (Sistema de Ônibus Urbano), para que preste informações acerca do cumprimento e da fiscalização dos horários e itinerários das linhas de ônibus no município de Itanhaém.

A presente propositura tem por finalidade assegurar melhores condições de conforto, eficiência e regularidade aos usuários do transporte público no município de Itanhaém.

Este Vereador tem recebido diversas reclamações de munícipes quanto aos constantes atrasos nas linhas operadas pela empresa responsável pelo serviço. Segundo relatos, o tempo de espera em determinados pontos ultrapassa 60 (sessenta) minutos, ocasionando transtornos significativos à população.

Tal situação gera evidente desconforto e sentimento de descaso, comprometendo diretamente a rotina dos usuários, que dependem do transporte público para o cumprimento de suas atividades profissionais, educacionais e pessoais.

Dessa forma, torna-se imprescindível a obtenção de informações detalhadas acerca da operação do sistema, bem como dos mecanismos de controle, fiscalização interna e atendimento ao usuário, a fim de subsidiar ações que visem à melhoria da qualidade do serviço prestado.



Diante da relevância do tema e da necessidade de assegurar eficiência no serviço prestado, apresenta-se os seguintes questionamentos:

1. Quais são os itinerários atualmente em vigor no município? Desde quando estão vigentes? Solicita-se o envio de cópia integral dos mesmos;
2. De que forma é realizada a fiscalização quanto ao cumprimento dos horários das linhas de ônibus?
3. Existe canal oficial para recebimento de reclamações dos usuários do transporte público? Em caso positivo, qual o procedimento adotado pela empresa após o registro da reclamação, visando à apuração e solução do problema apontado?
4. Qual é o principal motivo das reclamações registradas pelos usuários do sistema de transporte público municipal?
5. Quantos ônibus operam diariamente no sistema de transporte público municipal, discriminando-se por linhas, tanto em dias úteis quanto em dias não úteis?

Diante da relevância da matéria e do interesse público envolvido, solicito o apoio dos Nobres Pares para a aprovação do presente requerimento.

**Sala “D. Idílio José Soares”, em 6 de abril de 2026.**

**WILLIAN TADEU RAMOS DE SOUSA**  
**Vereador**



**CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE ITANHAÉM  
ESTADO DE SÃO PAULO**



**MANIFESTO DE ASSINATURAS DIGITAIS**

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itanhaém. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://www.itanhaem.sp.leg.br/Siscam/Documentos/Validate?chave=01J6-8N7J-2EX6-11V7>, ou vá até o site <https://www.itanhaem.sp.leg.br/Siscam/Documentos/Validate> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: 01J6-8N7J-2EX6-11V7**

---

**Fone/Fax (13) 3421-4450**

**Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP**