
Ilmo. Senhor Presidente,

Encaminhamos o Ofício H-5258/2025, em resposta à solicitação.

Solicitamos a gentileza de acusar o recebimento.

Atenciosamente,



Gestão Integrada e Respostas Institucionais
relacaoinstitucional@sabesp.com.br
Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade



-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Ofício H-5.258/2025
CI nº 131.209/2025

Na data da assinatura digital

Assunto: Abastecimento de água no Bairro Savoy, Município de Itanhaém.

Ilmo. Senhor Presidente,

Trata-se do ofício encaminhado pela Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém, que transmite o Requerimento nº 189/2025, de autoria do Vereador William Tadeu Ramos de Sousa, por meio do qual se solicita informações sobre o abastecimento de água no bairro Savoy, município de Itanhaém.

Cumprе esclarecer que a Sabesp realiza monitoramento contínuo das ocorrências relacionadas à falta d'água e baixa pressão, de modo a direcionar suas equipes técnicas para atendimento e verificação imediata dos casos reportados. Nesse sentido, têm sido implementadas diversas ações de melhoria no sistema de abastecimento do município, com foco na redução de perdas e na equalização das pressões de distribuição, o que resulta em maior confiabilidade operacional.

No curso da implantação dessas obras estruturais, eventualmente, podem ser necessárias manobras operacionais para adequações no sistema, as quais podem ocasionar interrupções temporárias no fornecimento ou episódios de baixa pressão. Ressalta-se, contudo, que imóveis dotados de reservatórios domiciliares com capacidade para 24 horas tendem a sentir impactos mínimos dessas intervenções.

Atualmente, estão em execução obras que contemplam cerca de 25 km de redes de reforço de abastecimento, além da realização de interligações destinadas à melhoria da vazão e da pressão da água no município. O prazo previsto para conclusão dessas melhorias é o primeiro semestre de 2026.

O sistema de abastecimento de Itanhaém conta ainda com monitoramento ininterrupto, realizado 24 horas por dia pelo Centro de Controle Operacional (CCO) da

Superintendência Baixada Santista, que acompanha o desempenho da rede e direciona equipes para atendimento imediato em situações emergenciais.

A Sabesp disponibiliza, também, canais de atendimento aos clientes, acessíveis por diferentes meios: telefone 0800 055 0195 (ligação gratuita), Agência Virtual (agenciavirtual.sabesp.com.br), chatbot, além do canal específico para atendimento de pessoas com deficiência auditiva e de fala pelo telefone 0800 016 0195.

Reiteramos, por fim, o compromisso da Sabesp em assegurar a eficiência do sistema de abastecimento de água do município e em adotar medidas que reforcem a confiabilidade e a continuidade do fornecimento, permanecendo à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Meunim Rodrigues de Oliveira Junior
Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade

Exmo. Presidente
Vereador EDINALDO DOS SANTOS BARROS
Câmara Municipal de Itanhaém



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9131-1BB7-98D6-E0A3

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MEUNIM RODRIGUES DE OLIVEIRA JUNIOR (CPF 112.XXX.XXX-36) em 23/10/2025 09:39:14

GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/9131-1BB7-98D6-E0A3>

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 370037003800360034003A005000

Assinado eletronicamente por **ANA MARCIA MUNIZ** em **29/10/2025 12:58**

Checksum: **BC6366C29DBBAFAA01426C3301B617EF5EE0A47F497618E3DBAA1D634468F1C**