



# Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

GP 524/2025

Itanhaém, 15 de outubro de 2025.

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 221, de 2025, de autoria do ilustre Vereador William Tadeu Ramos de Sousa, junto ao presente estou encaminhando a essa Egrégia Casa Legislativa as informações prestadas pelo Departamento de Tecnologia da Informação, órgão da Secretaria de Administração.

Sem outro particular, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

TIAGO RODRIGUES  
CERVANTES:26117  
021879

Assinado de forma digital  
por TIAGO RODRIGUES  
CERVANTES:26117021879  
Dados: 2025.10.16 16:09:00  
+03'00'

**TIAGO RODRIGUES CERVANTES**  
**Prefeito Municipal**

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA  
BALNEÁRIA DE ITANHAÉM

**PROTOCOLO**

Recebido em 16/10/25

ao 16h16

Ao

Excelentíssimo Senhor

Vereador Edinaldo dos Santos Barros

DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITANHAÉM**  
**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**  
**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Assunto:** Resposta ao Requerimento nº 221/2025 – Ampliação de acesso móvel ao sistema de denúncias de maus-tratos contra animais e cadastro para castração.

Em atenção ao Requerimento nº 221, de 10 de setembro de 2025, de autoria do Vereador Willian Tadeu Ramos de Sousa, que solicita informações sobre a possibilidade de ampliar o sistema já existente de denúncias de maus-tratos contra animais e de cadastro para castração, para que também possa ser acessado por meio de dispositivos móveis (celulares e tablets), encaminhamos, no âmbito desta Secretaria de Administração, por meio do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI), os esclarecimentos a seguir.

**Esclarecimentos técnicos e administrativos**

1. **Existe, atualmente, algum estudo ou projeto para ampliar o sistema, permitindo acesso também por dispositivos móveis?**

*Resposta: Sim. Existem tratativas internas, referentes à modernização dos serviços digitais, e o tema da adequação do sistema de denúncias de maus-tratos e do cadastro para castração em dispositivos móveis já foi incluído no plano de trabalho dos analistas do Departamento de Tecnologia.*

2. **Caso não exista, há viabilidade técnica para desenvolver uma versão otimizada para celulares e tablets?**

*Resposta: Sim. Tecnicamente, a adequação é viável com a estrutura do portal da Prefeitura, permitindo o uso em celulares e tablets sem instalar aplicativos.*

3. **Qual secretaria ou setor é responsável pela gestão e manutenção do sistema atual?**

*Resposta: A gestão do conteúdo das denúncias e das solicitações de cadastro para castração é de responsabilidade da Secretaria de Defesa do Meio Ambiente e Bem-Estar Animal, enquanto o desenvolvimento e a manutenção da solução são de responsabilidade do Departamento de Tecnologia da Informação da Prefeitura de Itanhaém.*

4. Qual é a plataforma utilizada para o funcionamento do sistema? Ela possui suporte para adaptação mobile?

Resposta: O sistema atual opera em plataforma web, por meio do SIGONLINE, e adotará novo layout responsivo para utilização em celulares, tablets e computadores.

5. Existe parceria com empresas de tecnologia ou previsão de contratação de serviços para modernização do sistema?

Resposta: Não, a modernização será executada pela equipe própria do Departamento de Tecnologia da Prefeitura, que desenvolveu os sistemas atualmente disponíveis na plataforma web.

6. Há estimativa de custo para a criação de uma versão adaptada para dispositivos móveis?

Resposta: Não há custos adicionais, já que a alteração para utilização em telefones celulares e tablets será feita com mão de obra dos próprios funcionários do Departamento de Tecnologia da Prefeitura.

7. Caso haja custos, existe dotação orçamentária prevista para essa melhoria?

Resposta: Não há custos adicionais, já que a alteração para utilização em telefones celulares e tablets será feita com mão de obra dos próprios funcionários do Departamento de Tecnologia da Prefeitura.

8. Qual é a quantidade média de denúncias e de cadastros para castração recebidos mensalmente pelo sistema atual?

Resposta: Os relatórios gerenciais indicam, por mês, uma média de 160 pedidos de castração e 50 denúncias de maus-tratos, conforme o gráfico abaixo.



Imagem 01 – Pedidos de Castração Animal.

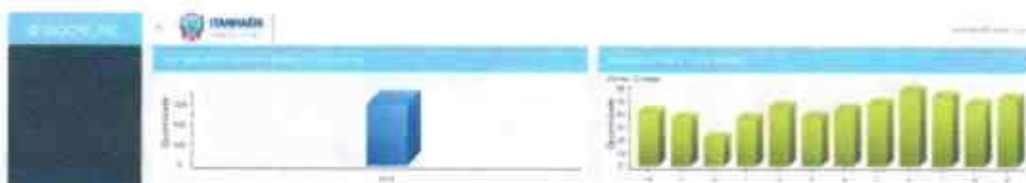


Imagem 02 – Denúncias de Maus Tratos

9. **A Prefeitura já realizou levantamentos sobre a adesão da população ao sistema? Se sim, quais foram os resultados?**

*Resposta: Sim, existe adesão da população, conforme indicam os relatórios apresentados nos gráficos e nas respostas acima.*

10. **Quais medidas estão sendo planejadas para divulgar e incentivar o uso dos serviços digitais relacionados à proteção animal?**

*Resposta: Implementar melhorias técnicas no sistema para ampliar o atendimento, elaborar um plano simples de comunicação digital (site e redes sociais oficiais) e reforçar os canais de atendimento.*

11. **Existe a possibilidade de integrar o sistema com aplicativos já utilizados pelo município ou criar um aplicativo próprio para esse fim?**

*Resposta: É tecnicamente possível. Porém, como o sistema já está disponível no Portal do Cidadão (site oficial da Prefeitura) — acessível por computadores e, em breve, por dispositivos móveis — não há necessidade de criar um novo aplicativo para as lojas oficiais (App Store e Google Play).*

12. **Há um prazo estimado para que a população possa contar com melhorias nesse serviço?**

*Resposta: O prazo estimado é entre 60 e 90 dias para a conclusão e entrega da solução aprimorada, possibilitando o acesso por meio de dispositivos móveis.*

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Thiago Fernandes Pereira  
Secretário Adjunto  
Departamento de Tecnologia

**Thiago Fernandes Pereira**

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação  
Secretaria de Administração – Prefeitura Municipal de Itanhaém

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 370037003700330036003A005000

Assinado eletronicamente por **EXECUTIVO** em 17/10/2025 09:12

Checksum: **FC968FC950B6970B2D3067A4BD97C444FEB9A24E7E63AEB499E57571723F24B3**