



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE	
UNIDADE REQUISITANTE	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA	ALLAN BELLUCCI

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A presente demanda visa à contratação de empresa especializada para o fornecimento de uma Solução de Gerenciamento de Serviços Corporativos (ITSM) e de uma Solução de Gerenciamento de Ativos de TI (ITAM), na modalidade SaaS (Software as a Service) em nuvem (cloud), com licenciamento por subscrição. A solução deverá incluir a prestação de serviços de implantação do ambiente, implantação de práticas na plataforma, treinamentos, serviços sob demanda de customização ou personalização, suporte técnico, garantia e atualização de versão do fabricante. Esta contratação é essencial para modernizar e otimizar a gestão de serviços e ativos de TI da organização, proporcionando maior eficiência operacional, controle de custos, conformidade e melhoria na qualidade dos serviços prestados aos usuários internos e externos. A adoção de uma solução SaaS em nuvem permitirá a escalabilidade, a redução da infraestrutura local e a garantia de acesso a tecnologias atualizadas e seguras.

2. CLASSIFICAÇÃO DO OBJETO

()	Serviço não continuado
(x)	Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra
()	Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra
()	Serviço comum de engenharia

Fone/Fax (13) 3421-4450

Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP



()	Serviço especial de engenharia
()	Obra
()	Material de consumo
()	Material permanente / equipamentos

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA DEMANDA

A necessidade da contratação de uma solução integrada de ITSM e ITAM surge da crescente complexidade do ambiente de TI e da demanda por serviços mais ágeis e eficientes.

Atualmente, a gestão de serviços e ativos é realizada de forma fragmentada, o que acarreta em:

Ineficiência Operacional: Processos manuais e descentralizados resultam em lentidão na resolução de incidentes, requisições e problemas, impactando a produtividade dos usuários e da equipe de TI.

Falta de Visibilidade e Controle: A ausência de uma visão unificada dos ativos de TI dificulta o inventário, o controle de licenciamento, a gestão do ciclo de vida dos ativos e a tomada de decisões estratégicas.

Riscos de Segurança e Conformidade: A falta de padronização e automação na gestão de ativos e serviços pode levar a vulnerabilidades de segurança, não conformidade com regulamentações e políticas internas.

Custos Elevados: A gestão ineficiente de ativos e serviços pode resultar em gastos desnecessários com licenças não utilizadas, ativos subutilizados e retrabalho.

Dificuldade na Gestão do Conhecimento: A ausência de uma base de conhecimento centralizada e acessível dificulta o compartilhamento de informações e a capacitação da equipe.

Fone/Fax (13) 3421-4450

Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP



Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém

ESTADO DE SÃO PAULO

A solução ITSM/ITAM em SaaS permitirá a automação de processos, a centralização de informações, a melhoria na comunicação entre as equipes e usuários, e a otimização do uso dos recursos de TI. Isso resultará em uma gestão mais proativa, redução de custos operacionais, aumento da satisfação dos usuários e maior alinhamento da TI com os objetivos estratégicos da organização.

4. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

()	Sim, código nº XXXXXX
(x)	Não. Justificativa: Não foi elaborado PCA para o ano de 2024.

5. QUANTIDADE DO SERVIÇO/PRODUTO A SER CONTRATADA

ITEM	QUANT	UNID.	CATSER	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	12	MES	27502	Solução de Gerenciamento de Serviços Corporativos (ITSM) e Gerenciamento de Ativos de TI (ITAM), na modalidade SaaS (Software as a Service) em nuvem (cloud), com licenciamento por subscrição e atualização de versão do fabricante, para 6 técnicos resolutores, 100 usuários e 500 ativos, incluído os serviços de suporte, atualizações e manutenção.	R\$ 4.000,00	R\$ 48.000,00

6. RELEVÂNCIA DA CONTRATAÇÃO

Fone/Fax (13) 3421-4450

Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP



Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém

ESTADO DE SÃO PAULO

a. Impacto da contratação			
() Pouco relevante	(X) Relevante	() Muito relevante	() Indispensável
b. Urgência da contratação			
() Não existe exigência de tempo de contratação. () A contratação deve ocorrer em até 1 ano para evitar ruptura de serviço/fornecimento crítico e represamento de demandas. () A contratação deve ocorrer em até 6 meses para evitar ruptura de serviço/fornecimento crítico e represamento de demandas. (x) A contratação deve ocorrer em até 3 meses para evitar ruptura de serviço/fornecimento crítico e represamento de demandas.			

7. VINCULAÇÃO OU DEPENDÊNCIA COM OUTRA DEMANDA	
(X)	Não
()	Sim, DFD nº xxx/20xx, Objeto: XXXXXXXXXXXXX. Justificativa: xxxxxXXXXXXXXxxxXXxxxxxxxxxxx

Itanhaém, 15 de julho de 2025

ALLAN BELLUCCI

DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Fone/Fax (13) 3421-4450

Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 370036003600360033003A005000

Assinado eletronicamente por **ALLAN BELLUCCI** em **15/07/2025 13:30**

Checksum: **7ACFB5AE84054C86B201C5C86D041BA681309FBD38BB707993BA401276934A8D**