



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE	
UNIDADE REQUISITANTE	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA	ALLAN BELLUCCI

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

- 1.1.** A presente demanda visa a renovação da assinatura anual da suíte de aplicativos para escritório Microsoft Office 365 Business Standard. A necessidade decorre da utilização contínua e indispensável dessas ferramentas para a execução das atividades diárias dos servidores da Câmara Municipal de Itanhaém. O Microsoft Office 365 Business Standard oferece um conjunto integrado de aplicações de produtividade (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher, Access) e serviços em nuvem (Exchange Online, OneDrive, SharePoint Online, Microsoft Teams) que são cruciais para a comunicação eficiente, colaboração em tempo real, armazenamento seguro de dados e gestão documental. A ausência ou interrupção desses serviços comprometeria a capacidade operacional da Câmara Municipal, impactando diretamente a prestação de serviços públicos e a eficiência administrativa..

2. CLASSIFICAÇÃO DO OBJETO

()	Serviço não continuado
(X)	Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra

Fone/Fax (13) 3421-4450

Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP



Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém

ESTADO DE SÃO PAULO

()	Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra
()	Serviço comum de engenharia
()	Serviço especial de engenharia
()	Obra
()	Material de consumo
()	Material permanente / equipamentos

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA DEMANDA

A necessidade da renovação da assinatura do Microsoft Office 365 Business Standard é justificada pela sua essencialidade para a manutenção das atividades da Câmara Municipal. As ferramentas e serviços oferecidos pela suíte são amplamente utilizados por todos os Departamentos e Gabinetes, sendo indispensáveis para:

- Comunicação Interna e Externa: O Outlook e o Exchange Online garantem o fluxo de e-mails corporativos, fundamental para a comunicação oficial e o relacionamento com o público externo.
- Produtividade Individual e Coletiva: Word, Excel e PowerPoint são ferramentas básicas para a criação e edição de documentos, planilhas e apresentações, enquanto o Microsoft Teams e o SharePoint Online permitem a colaboração em tempo real e o compartilhamento de informações, otimizando o trabalho em equipe.
- Armazenamento e Segurança de Dados: O OneDrive oferece armazenamento seguro em nuvem, garantindo a integridade e a disponibilidade dos dados, além de recursos de segurança que protegem contra perdas e acessos indevidos.

Fone/Fax (13) 3421-4450

Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP



Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém

ESTADO DE SÃO PAULO

•Continuidade Operacional: A renovação assegura que os servidores tenham acesso ininterrupto às ferramentas necessárias para desempenhar suas funções, evitando paralisações e retrabalho.

•Atualização Tecnológica: O modelo de assinatura garante o acesso às versões mais recentes dos softwares, com todas as atualizações de segurança e funcionalidades, mantendo a instituição alinhada com as inovações tecnológicas e protegida contra vulnerabilidades.

A não renovação implicaria na interrupção do acesso a essas ferramentas, gerando um colapso na comunicação, na gestão documental e na produtividade geral da instituição, com sérios prejuízos à eficiência e à qualidade dos serviços prestados à população.

4. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

()	Sim, código nº XXXXXX
(x)	Não. Justificativa: Não foi elaborado PCA para o ano de 2024.

5. QUANTIDADE DO SERVIÇO/PRODUTO A SER CONTRATADA

5.1. De acordo com o Estudo Técnico Preliminar – ETP, anexo deste documento.

6. RELEVÂNCIA DA CONTRATAÇÃO

6.1. Impacto da contratação

() Pouco relevante	() Relevante	(X) Muito relevante	() Indispensável
----------------------------	----------------------	----------------------------	--------------------------

Fone/Fax (13) 3421-4450

Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP



Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém

ESTADO DE SÃO PAULO

6.2. Urgência da contratação

- () Não existe exigência de tempo de contratação.
- () A contratação deve ocorrer em até 1 ano para evitar ruptura de serviço/fornecimento crítico e represamento de demandas.
- () A contratação deve ocorrer em até 6 meses para evitar ruptura de serviço/fornecimento crítico e represamento de demandas.
- (x) A contratação deve ocorrer em até 3 meses para evitar ruptura de serviço/fornecimento crítico e represamento de demandas.

7. VINCULAÇÃO OU DEPENDÊNCIA COM OUTRA DEMANDA

(X) Não

() Sim, DFD nº xxx/20xx,
Objeto: XXXXXXXXXXXXXXX.
Justificativa: xxxxxXXXXXXXXXXxxxxxxxxxxxx

Itanhaém, data da assinatura eletrônica

Assinatura Eletrônica

ALLAN BELLUCCI

DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Fone/Fax (13) 3421-4450

Rua João Mariano Ferreira, 229 – Vila São Paulo – CEP 11740-000 – Itanhaém - SP

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço /autenticidade utilizando o identificador 370037003100320038003A005000

Assinado eletronicamente por **ALLAN BELLUCCI** em **03/09/2025 10:54**

Checksum: **814DD07B7D84BA1EBF2177C35705816AB159E6819480534556DF819449B6A6BC**